

Algemene voorwaarden van de firma Monumentenservice Nederland

I. Toepassingsgebied

De hierbij vastgelegde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en diensten, inclusief de uit in de toekomst afgesloten transacties. Indien en voor zover individuele afspraken zijn gemaakt, prevaleren deze boven de hier geregelde Algemene Voorwaarden.

II. Offertes en prijzen

1. Offertes van de fa. Monumentenservice Nederland zijn vrijblijvend tenzij hieraan een bindende termijn is gekoppeld. De prijzen zijn bruto. Zij worden verhoogd met de wettelijke omzetbelasting.

2. Bepalend voor de omvang van de door Monumentenservice Nederland overgenomen diensten en de hiervoor overeengekomen vergoeding is de door de cliënt aanvaarde offerte van de fa. Monumentenservice Nederland, eventueel in combinatie met de opdrachtbevestiging van de fa. Monumentenservice Nederland.

III. Termijnen voor uitvoering

1. De door de fa. Monumentenservice Nederland genoemde uitvoeringstijden en termijnen zijn vrijblijvend, tenzij deze uitdrukkelijk als *vaste termijn* of *contractueel vastgelegde uitvoeringstermijn* worden aangeduid.

2. Voorwaarde voor het nakomen van bindend overeengekomen uitvoeringstijden en termijnen is de tijdige vrijgave en ontvangst van alle door de klant te overleggen documenten en alle overige ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht vereiste informatie. Voorts geldt tevens als voorwaarde dat de klant niet in gebreke is met betalingen.

3. Voor zover het niet nakomen van de / een bindende termijn het gevolg is van onvoorziene gebeurtenissen als oproer, staking, uitsluiting, oorlog, natuurrampen of andere soortgelijke gebeurtenissen, wordt de termijn al naar gelang deze gebeurtenissen verlengd. ***Dit geldt ook voor weersomstandigheden die uitvoering van het werk zonder gebreken onmogelijk maken.***

IV. Contractueel vastgelegde staat van de geleverde waar / geleverde prestaties

1. Kleur, staat van het oppervlak en structuur van natuursteen kunnen vaak heel sterk variëren. Dat er **af en toe** variaties in kleurschakeringen optreden, lucht of gassen in de steen ingesloten kunnen zijn of de kleur ten opzichte van het uiterlijk kan afwijken van de bevindingen tijdens de controle van monsters die bij het sluiten van het contract is uitgevoerd of van het uiterlijk aanzien in prospectussen, brochures of andere grafische afbeeldingen, betekent dan ook niet dat hierbij is afgeweken van de contractueel vastgelegde hoedanigheid. Bovendien is de mogelijke weergave van producten op beeldschermen van computers dan wel in beeldbestanden niet geheel overeenkomstig de werkelijkheid, zodat de werkelijke weergave van de kleuren van het geleverde materiaal aanzienlijk kan afwijken. De aldus getoonde afbeeldingen van het product betekenen dus niet dat de afgebeelde staat daarmee contractueel is overeengekomen en betekent ook geen garantie voor de staat van het product.

V. Garantie en aansprakelijkheid

1. Indien er sprake blijkt te zijn van een defect in de prestatie/ levering, dient de klant dit onverwijld, echter uiterlijk binnen 5 werkdagen ter kennis te brengen. Dit geldt ook voor afwijkingen in hoeveelheden. Indien deze termijn niet wordt nagekomen, geldt het gebrek c. q. de afwijking in de hoeveelheid als geaccepteerd.

2. Overeengekomen is een garantietermijn van één jaar na overdracht resp. voltooiing van de contractueel overeengekomen prestatie.

3. Bij gebreken in het geleverde / de prestatie wordt door de firma Monumentenservice Nederland de garantie naar haar eigen keuze gestand gedaan door het gebrek of te heffen of door een nalevering te doen. Indien deze nalevering niet correct wordt uitgevoerd, kan de klant naar zijn keuze een reductie of opzegging van het contract vorderen. Van een recht op opzegging is geen sprake indien de niet nakoming van een verplichting slechts gering van aard is.

4. Aanspraken op schadevergoeding zijdens de klant vanwege een gebrek verjaren binnen één jaar na de overgang van het risico (= aflevering, voltooiing of oplevering). Dit geldt niet voor aanspraken op schadevergoeding op grond van lichamenlijk letsel, dood of schade aan

de gezondheid alsmede voor aanspraken op schadevergoeding wegens grove nalatigheid of opzettelijke niet-naleving van een verplichting door Monumentenservice Nederland of haar hulpkrachten alsmede voor aanspraken op schadevergoeding wegens lichamenlijk letsel of schade aan privé gebruikte zaken waarvoor aansprakelijkheid volgens de Wet op de Productaansprakelijkheid van toepassing is.

5. Aanspraken van de klant op schadevergoeding die op om het even welke rechtsgrond niet het gevolg zijn van een gebrekkige levering / prestatie, zijn uitgesloten. Dit geldt niet voor aanspraken op schadevergoeding wegens schade als gevolg van dood, lichamenlijk letsel of schade aan de gezondheid als gevolg van een grove nalatigheid of een opzettelijk niet-nakomen van een verplichting van Monumentenservice Nederland of haar hulpkrachten alsmede voor aanspraken op schadevergoeding wegens lichamenlijk letsel of schade aan privé gebruikte zaken waarvoor aansprakelijkheid volgens de Wet op de Productaansprakelijkheid van toepassing is.

VI. Voorbehoud

1. Indien na afsluiting van het contract feiten bekend worden waardoor er volgens de commerciële inzichten twijfel over de kredietwaardigheid van de klant ontstaat (bijv. betalingen meer dan dertig dagen na de vervaldatum, verzoek om insolventieverklaring, beslagleggingen etc.), is de firma Monumentenservice Nederland bevoegd, alle vorderingen van vergoedingen op grond van de zakelijke relatie inclusief vorderingen waarvoor reeds uitstel van betaling is verleend, onmiddellijk betaalbaar vervallen te verklaren. Nog niet uitgevoerde leveringen / prestaties worden in dit geval uitsluitend na betaling vooraf of na een passende zekerheidstelling uitgevoerd.

VII. Verrekenings- en retentierechten

1. Tegenvorderingen kunnen door de klant uitsluitend met vorderingen van de firma Monumentenservice Nederland worden verrekend indien zij niet betwist zijn, erkend worden of rechtsgeldig zijn komen vast te staan.

2. Dit geldt tevens voor een retentierecht waarvan door de klant gebruik wordt gemaakt.

VIII. Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

1. De door Monumentenservice Nederland in het kader van de opdracht **geleverde** onderdelen blijven eigendom van de Firma Monumentenservice Nederland totdat de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende order en de op het moment van de verstrekking van de opdracht vervallen betalingen voor eerdere leveringen / prestaties volledig betaald zijn. Het verpanden of overdracht als zekerheid is vóór de overgang van het eigendom niet toegestaan. De doorverkoop van goederen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, is de klant niet toegestaan.

2. Ingeval van doorverkoop van geleverde waren of het verdere gebruik van geleverde waren dan wel door de firma Monumentenservice Nederland geleverde prestaties cedeert de klant de door hem hiervoor verworven vorderingen voor vergoedingen op de opdrachtgever voor het bedrag van de bruto boekwaarde van de door de fa. Monumentenservice Nederland geleverde prestaties aan de Firma Monumentenservice Nederland. Monumentenservice Nederland aanvaardt de cessie. Indien de klant voor de betaling van de vervallen vordering voor vergoeding van Monumentenservice Nederland een betalingsachterstand heeft van meer dan 20 dagen, dan heeft de firma Monumentenservice Nederland het recht, de cessie aan de opdrachtgever van de klant bekend te maken. In dit geval dient de klant aan de firma Monumentenservice Nederland naam en van de opdrachtgever / derde-beslagene volledig bekend te maken en inzage te verlenen in de desbetreffende zakelijke documentatie als kopieën van facturen en offertes met betrekking tot de order zoals die tussen de klant en de derde-beslagene bestaan.

IX. Bevoegde rechter

Indien de klant ondernemer is, wordt door partijen de voor de maatschappelijke zetel van de firma Monumentenservice Nederland in Kerkrade de bevoegde rechter voor alle geschillen op grond van het contract bevoegd verklaard. Daarnaast gelden de wettelijke bevoegde rechters.